



Индивидуальный предприниматель Машарова М.В.
ИНН 470421166543
ОГРНИП 324470400033390
Расчетный счет 40802810532000018997
Банк ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044030786
Корр. счет 30101810600000000786

«29» сентября 2025 года

№6/н

Правила возврата за услугу организации мероприятия

1. Возврат билета осуществляется до начала использования Билета - т.е. до прохода в Парк через Турникет Парка. В случае, когда по Билету был совершен проход через Турникет, такой Билет считается использованным, услуга оказанной, и Билет возврату не подлежит.

2. Для осуществления возврата стоимости Билета, приобретенного непосредственно в Кассах Парка, Владельцу Билета необходимо предоставить в Кассу письменное заявление на возврат Билета с указанием паспортных данных, контактных телефонов, почтового адреса и приложением билета (БСО), указать причину возврата, приложить Билет и предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством РФ, для подтверждения идентификационных данных, указанных в заявлении. Форму заявления на возврат и бланк Согласия на обработку персональных данных можно получить в Кассах Парка.

3. Возврат денежных средств за приобретение билетов день в день осуществляется по запросу. Возврат денежных средств за приобретение билетов не день в день осуществляется по заявлению отправленному на почту amo@mazapark.ru, шаблон заявления отправляется дополнительно.

4. Возврат денежных средств осуществляется Парком в соответствии с действующим законодательством РФ и производится в течение 10 дней с момента подачи Владельцем Билета заявления о возврате. Если последний день, когда должен быть произведен возврат, попадает на выходной или праздничный день, то возврат должен быть произведен в первый рабочий день за выходным (праздничным) днем. Парк не несет ответственности за просрочку поступления возвращаемых денежных средств по вине банковских организаций, обслуживающих заявителя. Фактом возврата денежных средств считается дата списания денежных средств с расчетного счета ИП Машаровой М.В..

5. При возврате Билета, приобретенного непосредственно в Кассах Парка, возврат денежных средств за Билет осуществляется наличными денежными



Индивидуальный предприниматель Машарова М.В.
ИНН 470421166543
ОГРНИП 324470400033390
Расчетный счет 40802810532000018997
Банк ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"
БИК 044030786
Корр. счет 30101810600000000786

средствами в Кассе Парка в случае приобретения Билета за наличные денежные средства. В случаях, когда покупка Билета оплачивалась безналичным способом оплаты посредством банковской карты, возврат осуществляется на ту же банковскую карту, которой оплачивалась покупка Билета. Если Билет оплачивался путём бесконтактного метода оплаты через мобильное устройство, данное устройство должно быть использовано при проведении возврата через банковский терминал.

6. При возврате Билета, приобретенного через Сайт Парка, возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была осуществлена оплата Билета.

7. Не использование Билета Владелльцем в указанную в нем дату посещения по вине Владельца билета в соответствии с п. 2 ст. 781 Гражданского Кодекса РФ не дает Покупателю право требовать возврат денежных средств за билет.

Индивидуальный предприниматель _____ /Машарова М.В.

